

верждаю:
 Директор ГБУ КЦСОН Брянского района
Р.В. Курочко
 « 09 » 01 2017 г.

**План
 Работы ГБУ КЦСОН Брянского района
 на 2017 год**

№ п/п	Наименование мероприятий	Цель	Срок исполнения	Ответственные	Отметка о выполнении
Организационная деятельность					
1	Планирование работы отделений – составление планов работы	Планирование работы отделений	Ежемесячно Ежеквартально	Заведующие отделениями	
2	Подготовка статистической отчетности о работе отделений: - месячная - квартальная - полугодовая - годовая	Проведение анализа работы отделений	В течение года	Заведующие отделениями	
3	Подготовка информации; ответы на письма, запросы		В течение года	Заведующие отделениями	
4	Работа с малообеспеченными семьями и одиноко проживающими гражданами Брянского района, нуждающимися в социальной помощи	- создание банка данных - выявление потребностей конкретных семей в различных видах и формах социальной поддержки и содействия в ее получении - прогнозирование потребностей в социальной помощи у лиц из числа перечисленных категорий граждан - оказание консультаций, в том числе по вопросам предоставления им льгот и преимуществ	В течение года	Заведующие отделениями, специалисты	

		-выезд в сельские администрации по обращениям и жалобам граждан района			
5	Взаимодействие с Администрацией Брянского района, администрациями сельских поселений, домовых и уличных комитетов, ОСЗН Брянской области, учреждениями и организациями района, ветеранскими организациями по вопросам социального обслуживания населения. Работа с учреждениями, организациями, предприятиями района по вопросам оказания социально-бытовых услуг (бани, парикмахера, т.п.) малообеспеченным гражданам района	Проводить разъяснительную работу с руководителями предприятий, организаций, населением о необходимости и возможности их участия в благотворительной деятельности, направленной на улучшение социально-бытовых условий граждан, а также с целью выявления нуждающихся в социальном обслуживании	В течение года	Заведующие отделениями	
6	Выявление потребностей конкретных семей в различных видах и формах социальной поддержки и содействие в ее получении	Выявить потребности конкретных семей в различных видах и формах социальной поддержки и содействие в ее получении	В течение года	Заведующие отделениями	
7	Участие в мероприятиях по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	Принять участие в мероприятиях по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	В течение года	Заведующие отделениями	
8	Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, с общественными учреждениями	Улучшение положения семьи	В течение года	Заведующие отделениями	
9	Организовать работу центра в соответствии с Федеральным законом №442-ФЗ от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», административными регламентами по предоставлению учреждением государственных социальных услуг	Оказание социальной помощи	В течение года	Заведующие отделениями, специалисты	

10	Накопление компьютерной базы данных граждан, нуждающихся в социальной помощи	Обновление компьютерной базы данных обслуживаемых категорий населения	В течение года	Заведующие отделениями, специалисты	
11	Содействие одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также гражданам, находящимся на надомном социальном обслуживании, в оформлении документов для помещения на стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому	Оказание содействия в оформлении документов для помещения на стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому	В течение года	Заведующие отделениями	
12	Продолжить работу по деятельности мобильной бригады в соответствии с положением о деятельности мобильной бригады, предоставляющей социальные услуги на мобильной основе, для оказания неотложных социальных и социально-медицинских услуг пожилым людям, проживающим в отдаленных населенных пунктах сельской местности Брянского района	-предоставление социальных услуг на мобильной основе для оказания разовых неотложных социальных услуг пожилым людям, проживающим в отдаленных пунктах сельской местности Брянского района	В течение года	Заведующие отделениями	
13	Производить перерасчет оплаты за оказание социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому	Проводить разъяснительную работу с получателями социальных услуг по оказанию дополнительных социальных услуг, ведение личных дел	По мере необходимости	Заведующая отделением	
14	Продолжать работу по внедрению автоматизированной системы «Адресная социальная помощь»	Вести учет эффективности оказания помощи семье	В течение года	Заведующая отделением	
15	Организовать подписку на районную газету «Деснянская правда» для малообеспеченных семей и одиноко проживающих граждан за счет средств муниципального района	Оказание социальной помощи семьям	1 и 4 квартал	Заведующие отделениями	
Культурно-массовая работа					
1	Продолжить совместную работу с отделом социального обслуживания и благотворительности Брянской епархии	Оказание социальной помощи малообеспеченным гражданам района	Ноябрь-декабрь	Заведующие отделениями	

	<p>Русской Православной Церкви по оказанию социальной помощи гражданам района, находящимся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Проведение декады инвалидов</p>	<p>Посещение на дому инвалидов-спинальников с вручением памятного подарка</p>		<p>Представитель Брянской епархии</p>	
2	<p>Продолжить работу по пополнению «Банка вещей» и оказанию помощи остро нуждающимся семьям с детьми, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>Оказание вещевой, продуктовой помощи</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующие отделениями</p>	
3	<p>Работа со спонсорами по привлечению внебюджетных средств, в целях социальной помощи малообеспеченным семьям и одиноко проживающих граждан</p>	<p>Социальная помощь малообеспеченным семьям</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующие отделениями</p>	
4	<p>Принятие участия в организации и проведении на территории района мероприятий, посвященных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 72-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне; - Международному дню освобождения узников фашизма; - Международному Дню Семьи; - Международному Дню Матери; - Международному Дню защиты детей. 	<p>Предоставление социальных услуг бесплатно участникам ВОВ, инвалидам ВОВ и ветеранам ВОВ</p> <p>Оказание бесплатных дополнительных социальных услуг узникам концлагерей</p> <p>Проведения мероприятий в целях укрепления семьи и распространения опыта семейных отношений</p>	<p>Апрель - май</p> <p>Апрель</p> <p>Июнь - июль, ноябрь</p>	<p>Заведующие отделениями</p>	
5	<p>Принять участие в организации и проведении акций: «Семья», «Подросток», «Акция к</p>	<p>Принять участие в организации и проведении мероприятий, оказание</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующая отделением</p>	

	Международному Дню освобождения узников фашистских концлагерей», «Забота и внимание ветеранам», «Социальный погребок», «Месячник добрых дел»	социальной помощи			
6	Активизировать работу школьных отрядов «Милосердия»: -задействовать их для оказания помощи одиноко проживающим участникам, и инвалидам ВОВ, ветеранам ВОВ, ветеранам труда (подготовить консультацию для социальных педагогов школ района, используя разработанные рекомендации по проведению ежегодных мероприятий)	С целью привлечения к участию в общественной жизни и оказанию помощи престарелым гражданам активизировать работу школьных отрядов «Милосердия»	Декабрь, апрель-май	Заведующие отделениями	
7	Организовать работу по бесплатному посещению бани инвалидами в период проведения декады инвалидов	Содействие органов исполнительной власти с общественными организациями по оказанию качественных социальных услуг, включающих мотивацию к активности и поддержку жизненного тонуса инвалидам района	Декабрь	Заведующие отделениями	
8	Информационно-просветительская работа с населением (размещение на информационных стендах информации о деятельности учреждения, а также памяток, буклетов с информацией о социальных услугах). Распространение информационного материала в другие организации и учреждения района, ведомства. Размещение информационных материалов о деятельности центра в районной газете «Деснянская правда»	В целях информирования населения	В течение года	Заведующие отделениями	
9	Проведение информационных встреч и праздничных мероприятий для граждан, состоящих на социальном обслуживании на дому, в связи с: -Днем защитника Отечества;	Консультировать пожилых граждан по вопросам пенсионного обеспечения, медицинского обслуживания и социальной защиты на	В течение года	Заведующие отделениями	

	<p>-Международным женским днем; -Днем Победы; -Международным днем пожилых людей; -Международным днем инвалидов.</p> <p>Поздравление получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании на дому, с юбилейными датами</p>	<p>основании действующих нормативных актов РФ. Поддерживать активный образ жизни пожилых граждан и инвалидов.</p> <p>Оказывать получателям социальных услуг, находящимся на социальном обслуживании на дому, моральную поддержку, внимание, вручать подарочные наборы</p>	В течение года	Заведующие отделениями	
10	Прием граждан по личным вопросам	Рассмотрение заявлений, жалоб, предложений	В течение года	Директор Заведующие отделениями	
Работа с кадрами, повышение профессионального мастерства					
1	Подготовка и проведение обучающих семинаров по организации социальной работы (по согласованию и запросу)	Январь - декабрь	Заведующие отделениями		
2	Проведение занятий по профессиональной, служебной этике и основных правил служебного поведения работников центра	Январь - декабрь	Директор Заведующие отделениями		
3	Изучение опыта работы лучших социальных служб области с выездом в социальные учреждения	Январь - декабрь	Заведующие отделениями		
4	Изучение и обобщение современного отечественного и зарубежного опыта социальной работы с различными категориями населения	Январь - декабрь	Директор Заведующие отделениями		
Методическая деятельность					
1	Продолжать накапливать и систематизировать методические материалы, необходимые для работы учреждения	Январь - декабрь	Заведующие отделениями		
2	Проводить методический день: работа с научно-методической литературой, нормативно-правовыми актами, периодической литературой (по мере принятия новых нормативно-правовых актов на федеральном и региональном уровне)	Январь - декабрь	Директор Заведующий отделениями Специалисты		

Контроль качеством предоставления социальных услуг

1	Плановые проверки деятельности отделений	Согласно плана руководства по контролю качества	Комиссия	
2	Перекрестные проверки деятельности отделений (контроль деятельности отделений по оказанию социальных услуг в соответствии с государственными стандартами и требованиями качества предоставления социальных услуг)	Согласно плана руководства по контролю качества	Комиссия	
3	Внезапные проверки деятельности отделений (осуществление изучения ситуации и выработки плана по улучшению работы отделений)	В случае конфликтной или нестандартной ситуации	По указанию директора	
4	Самоконтроль (осуществление систематического контроля качества предоставления социальных услуг, предоставляемых специалистами отделений, соблюдения регламента предоставления социальных услуг. Выявление проблемы в организации предоставления социальных услуг, анализ предложений и пожеланий граждан, обратившихся за социальной услугой)	Ежедневно	Заведующие отделениями	
5	Проведение мониторинга малообеспеченных граждан: - разработка опросного листа (анкеты) для получателей социальных услуг; - установка урны для отзывов получателей социальных услуг по качеству предоставления социальных услуг	В течение года	Заведующие отделениями	