

## Годовой анализ о деятельности государственного бюджетного учреждения Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Брянского района» за 2020 год

Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Брянского района» (далее - учреждение), является некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению социальных услуг семьям, детям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Целями деятельности учреждения являются предоставление гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых услуг, срочных социальных услуг, оказание социальной поддержки в виде натуральной и материальной помощи, консультативных услуг, возмещение расходов по зубопротезированию в соответствии с Федеральными законами, Указами Президента РФ, правительственными документами, а также областными Законами, указами и распоряжениями Губернатора, постановлениями и распоряжениями органов государственной власти, приказами и распоряжениями департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области.

В структуре учреждения функционирует три отделения:

- отделение срочного социального обслуживания и консультативной помощи;
- отделения социального и социально-медицинского обслуживания на дому;
- отделение помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В 2020 году получателями услуг в учреждении стали 18140 человек. Всего оказано 32352 социальных услуг.

В учреждении организована работа по взаимодействию с организациями района. Заключены соглашения о совместной деятельности и взаимодействии с:

- Муниципальное учреждение - Управление культуры, молодежной политики и спорта Брянского муниципального района;
- Муниципального управления образования Брянского района;
- Государственным казенным учреждением Брянской области «Центр занятости населения Брянского района»;
- Государственным учреждением - Брянским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации;
- Отделом надзорной деятельности по Брянскому району и г.Сельцо управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Брянской области;
- Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Брянской области «Брянская межрайонная больница»;
- Филиалом по Брянскому району ФКУ УИИ УФСИН России по Брянской области;
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры Брянской области «Историко-краеведческий музей Брянского района»
- Брянское районное благочиние Брянской епархии Русской Православной церкви (Московский патриархат)
- Советом ветеранов войны, труда и ВОИ Брянского района.
- АО «Газпром газораспределение Брянск»;

В целях обеспечения информационной открытости и доступности информации об учреждении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ведется сайт учреждения <http://kcsn17.uszn032.ru>. Также информация об учреждении размещается на официальном сайте департамента семьи, социальной и демографической политики

Брянской области, в районной газете «Деснянская правда», в интернет-газете «Брянские новости», на стендах учреждения.

В течение 2020 года специалисты учреждения принимали активное участие в районных мероприятиях, таких как:

- межведомственная акция «Семья»
- социальная акция «Забота и внимание ветеранам»
- операция «Подросток»
- Международный день защиты детей
- благотворительная акция «Семья-семье»
- социальная акция «Месячник добрых дел»
- акция «Наполни социальный погребок»
- празднование Международного дня пожилых людей с проведение ярмарки-выставки «Подарки осени»
- Международный день инвалидов
- акция «Добро без границ»
- акция «Дари радость на Рождество»

Результативность решения проблем получателей социальных услуг во многом зависит от специалиста, его профессионализма, умений, опыта, личностных особенностей и качеств. Поэтому адекватный профессиональным задачам подбор кадров и разумная кадровая политика учреждения – это еще один фактор улучшения качества и повышения эффективности работы по предоставлению социальных услуг населению. Кадровый состав учреждения представлен в диаграмме 1.

### Кадровый состав учреждения по категориям (общая списочная численность работников – 25 чел.)

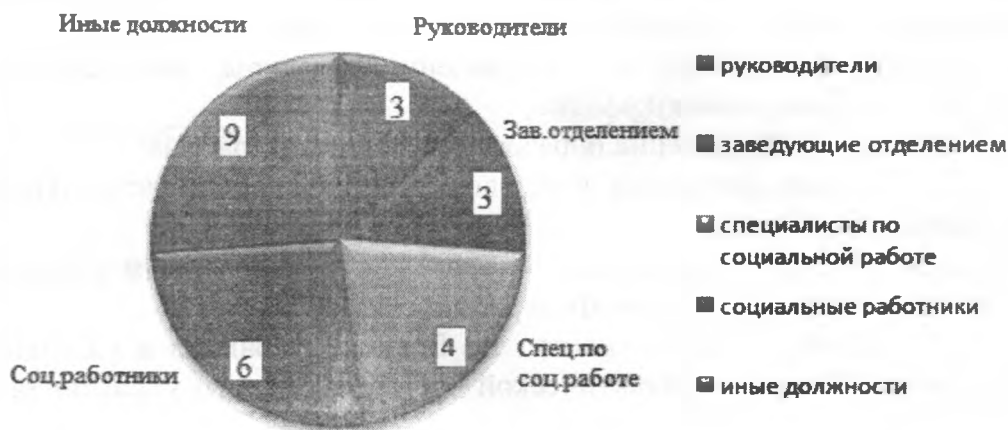


Диаграмма 1

В 2020 году большое внимание уделялось обучению кадров.

В течение 2020 года для социальных работников и специалистов по социальной работе проводилась методическая учеба с целью повышения качества оказания социальных услуг населению по актуальным темам.

В 2020 году прошли обучение 14 специалистов центра:

- 2 чел. по проверке знаний по пожарно-техническому минимуму
- 2 чел. по организации доступности объектов инфраструктуры для инвалидов
- 7 чел. по оказания первой медицинской помощи
- 2 чел. курсы повышения квалификации.

- 1 чел. по программе «Санитарка»

Кроме того, в отчетном периоде работники центра принимали участие в семинарах, проводимых департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области, управлением закупок Брянской области, Роспотребнадзора.

В целях морального стимулирования и повышения эффективности работы в 2020 году работники учреждения были награждены Почетными грамотами и Благодарственными письмами различного уровня.

### **Отделение срочного социального обслуживания и консультативной помощи**

За 2020 год в отделение срочного социального обслуживания и консультативной помощи оказано 6527 социальных услуг:

- предоставлены консультации на получение различного вида социальных услуг – 3794 чел.;
- выданы справки на получение государственной социальной стипендии – 192 чел.;
- приняты документы для назначения государственной социальной помощи – 457 семей;
- приняты документы для назначения государственной социальной помощи на замену неремонтопригодного газового оборудования малоимущим гражданам, проживающим в индивидуальных жилых домах – 25 семей;
- приняты документы для назначения материальной помощи в виде единовременной денежной выплаты гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, - 9 семей;
- приняты документы для оказания материальной помощи на основании социального контракта – 12 семей;
- приняты документы на назначение выплаты по возмещению расходов на зубопротезирование – 152 чел.;
- оформлены в государственные стационарные учреждения социального обслуживания населения – 10 чел.;
- выданы справки о том, что семья является малообеспеченной – 110 чел.;
- выданы справки для получения средств ТСР – 6 чел.;
- составлены акты обследования материально-бытовых условий проживания - 519 шт.;
- подготовлены ответы на межведомственные запросы - 1127 шт.
- вручены персональные поздравления Президента Российской Федерации в связи с юбилейными днями рождения (начиная с 90-летия) – 112 чел.;

В течение 2020 года отделением предоставлялась статистическая и оперативная отчетность для департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области:

- ежемесячно отчет о выполнении гос. задания;
- ежемесячно оперативный отчет;
- ежемесячно отчет по задолженности;
- ежеквартально отчет 1-ГУ;
- ежеквартально отчет по освобожденным гражданам.

Кроме того за 2020 год:

- отделением проведено 70 заседаний комиссии по рассмотрению вопросов о предоставлении помощи гражданам;
- издано 44 приказа о назначении государственной социальной помощи малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- издано 8 приказов о назначении материальной помощи в виде единовременной денежной выплаты гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации,

- издано 6 приказов о назначении государственной социальной помощи на замену неремонтопригодного газового оборудования малоимущим гражданам, проживающим в индивидуальных жилых домах;

- издано 32 приказа о назначении суммы по возмещению расходов по зубопротезированию льготной категории граждан Брянского района;

- 12 приказов о назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта;

- подготовлено 2 обращения к представителям бизнес-структур;

- подготовлено 13 информационных материалов в газету «Деснянская правда» и на официальный сайт центра;

- подготовлено и распространено 733 брошюры;

- периодически обновлялись информационные стенды.

15.04.2020 года проведена плановая проверка контроля качества предоставляемых услуг.

Нарушений по качеству предоставленных услуг населению отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи не выявлено.

17.09.2020 года проведена перекрестная проверка по контролю качества предоставленных услуг.

Нарушений по качеству предоставленных услуг населению отделением не выявлено.

В течение года ежедневно внутри отделения проводилась выборочная проверка личных дел клиентов, с целью контроля качества предоставленных услуг. Всего проверено 204 личных дела. В том числе:

- 103 дела – на оказание гос.соц.помощи;

- 74 дела – на возмещение расходов по зубопротезированию;

- 27 дел – на выдачу справки о статусе семьи.

Нарушений по качеству предоставленных услуг населению отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи не выявлено. Внезапных проверок в отделении не проводилось.

#### **Отделение социального и социально-медицинского обслуживания на дому**

Всего за 2020 год в отделении социального и социально-медицинского обслуживания на дому находилось 69 человек в том числе:

- Вдовы – 2 чел.

- Инвалиды 1,2,3, группы – 29 чел.

- Труженики тыла – 12 чел.

- Ветераны труда – 21 чел.

- Малолетние узники – 3 чел.

Принято за 2020 год на социальное обслуживание 7 человек.

Снято с социального обслуживания 5 человек в связи со смертью.

Отделением социального и социально-медицинского обслуживания на дому выполнено **14281** государственных услуг, из них:

#### **• Гарантированные услуги – 12332, в том числе:**

**- социально-бытовые услуги:**

- 1) Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

- 2) Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

3) Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива топка печей, обеспечение водой и топливом (в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения)

4) Представление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

5) Помощь в приготовлении пищи

6) Уборка жилых помещений

7) Содействие в предоставлении отдельных услуг, в т.ч. госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию

- социально-медицинские услуги:

1) Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом необходимых лекарственных препаратов, в т.ч по заключению врачей

2) Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

3) Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств)

- социально-правовые услуги:

1) Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг

**Дополнительные услуги - 1949, из них наиболее востребованные услуги:**

1) Вынос мусора (1 ведро);

2) Мытье (чистка) холодильника внутри и снаружи (с оттаиванием);

3) Мытье (чистка) плиты 4 конфорочной;

4) Мытье полов;

5) Мытье (чистка) раковины;

6) Мытье (чистка) унитаза

7) Стирка постельного белья и одежды

8) Глажение постельного белья и одежды

9) Мытье (чистка) ванны.

Всего за 2020 год получено денежных средств **371334,92 рубля** в т.ч.:

За гарантированные услуги - **259792,92 рубля**;

За дополнительные услуги – **111542,00 рубля**.

За 2020 год проведено 24 контрольных проверок получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании на дому, с целью контроля качества предоставляемых услуг социальными работниками.

Замечаний не выявлено.

Работа социальных работников соответствовала требованиям по удовлетворению потребностей и запросам обслуживаемых граждан. Качество социальных услуг гражданам обслуживаемых на дому по покупке и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, оказанию помощи в приготовлении пищи, доставке воды, содействию в обеспечении топливом проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения осуществлялось в полном объеме и своевременно удовлетворялись нужды, потребности и пожелания обслуживаемых граждан в решении перечисленных проблем для создания им нормальных условий проживания. Качество услуг, связанных с оказанием на дому гражданам санитарно-гигиенической

помощи выполнялись своевременно и в полном объеме, что способствовало улучшению (поддержанию) состояния здоровья и самочувствия клиентов, устранению неприятных ощущений и дискомфорта.

Проверка показала, что социальные работники в полной мере доводят до обслуживаемых граждан нужную информацию о положенных им по закону правах на социальное обслуживание и защиту от возможных нарушений закона.

В 2020 году проведено 6 акций:

1) В канун 74-годовщины со Дня Победы в Великой Отечественной войне была организована и проведена социальная акция **«Забота и внимания ветеранам»** (с 30.03.2020 г. по 26.04.2020 г.), в проведении которой активно участвовало волонтерское движение (учащиеся старших классов образовательных учреждений района). Данной акцией было **охвачен 21 человек** – это труженики тыла, узники, вдовы, одиноко проживающие в отдаленных населенных пунктах. В ходе акции гражданам пожилого возраста были оказаны бесплатные социальные услуги: уборка в доме, уборка придворовой территории и приусадебных участков, мытье окон, уборка мест захоронений родственников и другие услуги по индивидуальным заявкам граждан.

2) К празднику Светлое Христово Воскресение получателям социальных услуг, находящимся на социальном обслуживании на дому, вручены куличи полученные в виде благотворительной помощи от кондитерского цеха «Пересвет» и ИП Кошеваровой Н.В. в количестве 62 штук в виде спонсорской помощи.

3) В сентябре 2020 года проведена социальная акция **«Месячник добрых дел»**, по предоставлению бесплатных услуг гражданам старшего поколения, в том числе во взаимодействии с волонтерскими движениями. Данной акцией было охвачено **21 человек**.

4) В рамках празднования Дня пожилых людей проведена акция **«Наполни социальный погребок»**, в рамках которой оказана помощь **44-м гражданам**, находящимся на социальном обслуживании на дому, и одиноко проживающим гражданам района -**более 1915 кг овощей** (картофель, свекла, морковь), зерно

5) В связи с празднованием Дня пожилых людей 01.10.2020 года проведена выставка **«Подарки осени»**. Участники выставки – члены Университета III возраста, активные пенсионеры района. Предоставленный урожай после выставки был роздан участникам выставки (обменялись между собой), а также часть урожая была передана нуждающимся семьям.

6) В связи с празднованием Международного дня инвалидов за счет благотворительной помощи **23 инвалидам** были вручены подарки.

В целях повышения качества социального обслуживания граждан пожилого возраста, в учреждении организованы и работают инновационные и стационарозамещающие технологии:

1. **Библиотека на дому** – пользуются **69 человек**.

2. **Санаторий на дому** – в 2020 году воспользовались услугой **12 человек**.

3. **Социальный почтовый ящик** – получено оперативной информации от **30** жителей района.

4. **Школа по уходу за тяжелобольными людьми** – обучен **21 человек** студентами-медиками.

5. **Университет третьего возраста** - проводятся беседы, встречи, консультации, экскурсионные поездки согласно утвержденного плана работы - посещают **47 человек**. Организовано 16 занятий.

6. **Тревожная кнопка («Экстренный вызов»)**, целью которой является помощь получателям социальных услуг на дому своевременно сориентироваться в ситуации при возникновении угрозы жизни, в любой момент без замедления вызвать помощь. За 2020 год экстренным вызовом воспользовались **240 раз**.

7. **Ретротерапия** - в 2020 году воспользовались услугой **22** человека.

8. **Гарденотерапия** – воспользовались услугой **19** человек.

9. **Социальный патруль**, целью деятельности которого является повышение эффективности обеспечения личной безопасности населения от противоправных действий со стороны лиц без определенного места жительства (далее – БОМЖ), совершенствования межведомственного взаимодействия по организации работы с лицами без определенного места жительства, оказания им медицинской, социальной, правовой и иной помощи, для привлечения общественных, благотворительных и некоммерческих организаций к решению задач по профилактике бродяжничества и попрошайничества. За 2020 год услуги оказаны **4** лицам без определенного места жительства.

10. **Мобильная бригада** (предоставления социальных услуг и оказания медицинской и других видов помощи пожилым гражданам (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе на дому, в том числе жителям населённых пунктов с преимущественным проживанием лиц старше трудоспособного возраста либо расположенным на значительном удалении от медицинской организации и (или) имеющих плохую транспортную доступность с учетом климато-географических условий и организации доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации) – услугами воспользовались **35** человек.

11. **Приемная семья** - форма оказания социальных услуг, заключающаяся в совместном проживании или ведении общего хозяйства лица, нуждающегося в социальных услугах, и лица, оказывающего социальные услуги. В 2020 году организована **1** приемная семья.

Организована доставка граждан старше 65 лет для проведения медицинских осмотров, в том числе дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний, в ГБУЗ «Брянская МБ». Всего доставлено **174** человека.

Также осуществлялась доставка нуждающимся гражданам старше 65 лет продуктов питания, товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, а также лекарственных препаратов, в том числе по заключению врачей. Всего осуществлено **104** доставки продуктов и лекарств нуждающимся гражданам.

В течение 2020 года в рамках мероприятий по борьбе с коронавирусной инфекцией осуществлялась доставка медицинских работников по заявкам медицинских организаций к лицам старше 65 лет в целях оказания им медицинской помощи на дому. Всего осуществлено **14 выездов к 185 гражданам старше 65 лет.**

Доставка граждан для проведения медицинских осмотров, продуктов питания, товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, а также лекарственных препаратов, медицинских работников осуществлялась на закупленном за счет средств федерального бюджета транспорте.

Вся работа проводимая центром строится в тесном взаимодействии с ГБУЗ «Брянская МБ», в том числе амбулаториями и ФАПами, Администрацией Брянского района и сельскими администрациями, Советом ветеранов войны, труда и ВОИ, благочинным Брянского районного церковного округа, волонтерами, бизнес-сообществами и иными ведомствами.

#### **Отделение помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации**

На учете в отделении за 2020 год состояло:

- многодетных семей – **871**, в них – **2846** детей;
- семей одиноких матерей – **61**;
- семей одиноких отцов – **1**;
- несовершеннолетних матерей, имеющих детей - **13**;

- неполных семей – 159;
- молодых семей – 169;
- семей с детьми-инвалидами – 170, в них детей-инвалидов – 175;
- семей, находящихся в трудной жизненной ситуации – 190;
- семей, находящихся в социально-опасном положении – 52;
- несовершеннолетних и их семей находящихся в социально-опасном положении-26.

Работа отделения была направлена на оказание различных видов социальной помощи приоритетным категориям семей, нуждающимся в социальной поддержке.

За 2020 г. в отделение обратилось 7344 чел. им оказано - 9225 соц. услуг, в т.ч.:

- социально-экономических – 483;
- социально-правовых – 8399;
- прочих – 343.

В рамках реализации закона Брянской области «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Брянской области» в 2020 году была организована следующая работа с многодетными семьями:

- поставлено на учет в отделение 137 многодетных семей;
- продлено удостоверений (справок заменяющих удостоверения) многодетных семей - 641 шт.;
- оформлено и продлено справок членам многодетных семей – 508 шт.
- правом бесплатного проезда, в соответствии с действующим законодательством, воспользовалась 291 многодетная семья.

Совместно с образовательными учреждениями Брянского района и отделом выплат детских пособий ГКУ ОСЗН Брянского района проводилась совместная работа по реализации Закона Брянской области «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Брянской области» с многодетными малообеспеченными семьями, по своевременному оформлению документов на получение единовременного пособия на детей-школьников к новому учебному году в размере 5000,00 руб.

Одним из направлений деятельности отделения по организации работы с неблагополучными семьями, профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних на территории Брянского района является – «участковый» принцип работы, который направлен на раннее выявление, комплексный подход, учет и сопровождение граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации; создание условий, сокращающий возможность возникновения неблагополучия, путем межведомственного взаимодействия, повышение доступности и качества социальной помощи.

За 2020 г. на социальном сопровождении находилось 9 семей, в них воспитывается 30 несовершеннолетних детей. Им были оказаны следующие виды помощи: 9 – педагогической, 8 – юридической помощи и 9 социальной помощи.

В соответствии с Постановлением Правительства Брянской области от 25 августа 2014 года №403-п « Об утверждении Порядка взаимодействия органов учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально-опасном положении» и в тесном взаимодействии органов и учреждений системы профилактики Брянского района отделением проводилась индивидуальная профилактическая работа согласно межведомственного плана индивидуальной профилактической работы.

За 2020 год специалистами центра обследовано 141 семья и несовершеннолетние, находящиеся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации с составлением актов материально-бытового обследования.

В ходе обследований с родителями и несовершеннолетними проводились профилактические беседы. Всего проведено 567 профилактических бесед, из них 406 бесед с родителями и 161 беседа с несовершеннолетними.



В целях реализации государственной политики в интересах семьи и детей, исполнении №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних» в период с **01.01.2020 г – 31.03.2020 г.** была проведена межведомственная акция «**Семья**». Целями данной акции являются укрепление института семьи, пропаганда здорового образа жизни, предупреждение безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, оказание всех видов помощи семьям с детьми. В рамках акции проведено обследование **11** семей и несовершеннолетних с составлением акта первичного обследования условий жизни. Ежемесячно проводились обследования жилищно-бытовых условий жизни семей и несовершеннолетних детей состоящих на учете как находящиеся в социально-опасном положении. По результатам обследований составлен **151** акт. В ходе акции **101** семье назначена государственная социальная помощь, на общую сумму **470998,28** руб. **6** семей (в них **10** детей) прошли оздоровление в РЦ «Озерный». **20** семьям была оказана вещевая помощь и продуктовая помощь. Одному несовершеннолетнему оказана помощь школьно-письменными принадлежностями. Выдано три направления в ГКУ «Центр занятости населения Брянского района».

В период с **01.06.2020 г. – 30.09.2020 г.** специалисты ГБУ КЦСОН Брянского района принимали участие в межведомственной операции «**Подросток**». Вся работа проводилась в тесном взаимодействии со службами системы профилактики.

В рамках данной операции с многодетными семьями были проведены профилактические беседы, направленные на предупреждение несчастных случаев с н/л в период летних каникул. Кроме того, с родителями были проинформированы о мерах социальной поддержки для многодетных семей с детьми, пособиях и выплатах, им полагающимся. Данные беседы сопровождались выдачей листовок, памяток, буклетов на темы: «Профилактика детского травматизма», «Правила поведения детей в летний период (на дороге, на воде, в лесу)», «Свободное время и досуг ребенка», «Правила поведения в чрезвычайных ситуациях», «Правила пожарной безопасности в быту», «Первая помощь при солнечном ударе», «О вреде употребления алкоголя и наркотиков», «Что надо знать о коронавирусе» и др. Всего проведено **369** бесед, выдана **3321** памятка.

Ежемесячно проводились профилактические беседы с семьями и н/л и их семьями, находящимися в социально-опасном положении: о надлежащем воспитании детей, о надлежащем поведении в быту и обществе, о недопущении административных правонарушений, о необходимости обучения и ведения ЗОЖ и др. Выданы буклеты и памятки: «Помните, вы имеете не только права, но и обязанности», «Скажи алкоголю нет», «О правилах и нормах учащихся в период летних каникул», листовки с телефонами социально значимых учреждений, телефоном доверия и др. Всего проведено **174** беседы, вручено **1566** памяток.

Организовано **174** выезда в семьи, с целью обследования условий проживания жизни и воспитания несовершеннолетних и их семей.

Особо нуждающимся семьям с детьми были оказаны следующие виды социальной помощи:

-вещевая помощь из «Социальной лавки», такую помощь получили **9** семей, в них **25** детей;

- помощь школьно-письменными принадлежностями, получили **12** семей, в них **37** детей;

-государственная социальная помощь оказана **85-и** семьям, в них **172** ребенка, на сумму **465933,15** рубля;

- продуктовая помощь – **15-и** семьям, в них **39** детей;

- помощь средствами санитарии и гигиены – **19-ти** семьям, в них **70** детей;

- материальная помощь к школе за счет спонсорских средств – **3-м** семьям, в них **13** детей.

К Международному Дню Защиты детей комплексным центром была оказана материальная помощь за счет спонсорских средств **10-и семьям**, в которых воспитывается **43 ребенка**.

С **17.08.2020 г. по 17.09.2020 г.** на территории Брянской области проводилась благотворительная акция «Семья-Семье», направленная на оказание помощи детям из многодетных малообеспеченных семей, семей находящихся в ТЖС и СОП, в подготовке к новому учебному году. Помощь школьно-письменными принадлежностями, средствами санитарии и гигиены к новому учебному году получили **47** малообеспеченных семей, в которых воспитывается **136** детей.

**12-ти** семьям, в них **12** детей, оказана помощь физкультурно-оздоровительными услугами – посещение бассейна ГАУ «КСК Путевка».

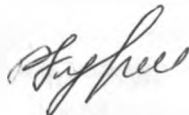
С **10.12.2020 г. по 15.01.2021 г.** отделение приняло участие в межведомственной акции «Добро без границ». В рамках акции за счет добровольных пожертвований были приобретены **12** сладких подарков, **5-ти** семьям оказана вещевая помощь.

С **01.11.2020 г. – 30.12.2020 г.** отделением была организована работа по сбору документов и выдаче новогодних подарков детям из малообеспеченных семей неработающих родителей. Всего было выдано **422** кондитерских наборов.

В светлый праздник Рождества Христова в Брянском Свято-Троицком Кафедральном Соборе прошла акция «Дари радость на Рождество», в которой приняли участие специалисты отделения. **44-и** ребенка из малообеспеченных семей получили Рождественские подарки.

Анализ работы учреждения за 2020 год показывает, что в государственном бюджетном учреждении Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Брянского района» все запланированные мероприятия были выполнены. Поставленные цели и задачи были достигнуты.

Директор центра



Р.В.Курочко